

Sicher ist sicher

SEEBACHER SERVICEPLUS



**„Mit unserem ServicePlus möchten wir den gewohnten
Service für die Zukunft sichern
und noch intensiver für Ihre Anlage da sein.“**

Johann Haltmair, Geschäftsführer

Seebacher ServicePlus:

DAS PLUS AN SERVICE FÜR UNSERE KUNDEN

Mit ServicePlus bietet wir Ihnen die Möglichkeit eines individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Servicevertrags. Entsprechend der spezifischen Anforderungen Ihrer Anlage oder Ihres Projektes können die Leistungen des fixen Grundbausteins um viele weitere Zusatzbausteine ergänzt werden. Individuell, flexibel und kostentransparent.

Ein Grundbaustein plus individuell wählbare Zusatzbausteine



+



Der ServicePlus Grundbaustein:

DER ERSTE SCHRITT ZUM INDIVIDUELLEN SERVICEVERTRAG



Unser ServicePlus Grundbaustein ist die Basis für Ihren individuellen Servicevertrag und umfasst bereits viele attraktive Leistungen:

- Vertraglich fest definierte Kosten
- Garantierte Erreichbarkeit und Reaktionszeit
(Mo.-Fr. / 7:30-17:00 Uhr)
- Kostenlose technische Hotline (1 Std./Monat)
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen für 20 Jahre
- Höchste Priorität und bevorzugte Behandlung
- Regelmäßig exklusive Informationen
- Verbesserte Einkaufsbedingungen
- Individuelle Zahlungskonditionen
- 50% Rabatt auf Schulungsangebote

Die ServicePlus Zusatzbausteine:

TECHNISCHER SUPPORT UND NOTFALLHILFE



**DIREKTE
DURCHWAHL
ZUM TECHNIKER**



**24/7 HOTLINE-
ERREICHBARKEIT**



**KOSTENLOSE
HOTLINE
3 STD/MONAT**



**SCHNELLE RE-
AKTION/SOFORT
SERVICE**

Die ServicePlus Zusatzbausteine: **WARTUNG, OPTIMIERUNG UND SCHULUNG**



**BEREITSTELLEN
EINES MODEMS**



**BETRIEB/
BEREITSTELLUNG
FERNZUGANG**



**WARTUNG
VOR ORT**



**WARTUNG PER
FERNZUGANG**



**SOFTWARE-
PFLEGE**



STÖRMELDUNGEN



OPTIMIERUNG



**KUNDEN-
SCHULUNG**

Die ServicePlus Zusatzbausteine: **BESSERE KUNDENKONDITIONEN UND RABATTE**



**VERLÄNGERUNG
DER GEWÄHR-
LEISTUNG**



**HARDWARE-
AUSTAUSCH**



**RABATT AUF
DIENSTLEISTUNG**



**RABATT AUF
PRODUKTE**

Die ServicePlus Zusatzbausteine:

SICHERN SIE SICH JEDE MENGE VORTEILE

Mit den optionalen Zusatzbausteinen erweitern Sie Ihren Basischutz zu einem individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Rund-um-Sorglos-Paket. Und das alles zu einem fest definierten und somit sicher kalkulierbaren Betrag.

- **Maßgeschneiderter Service**
- **Verlängerte Gewährleistung**
- **Höhere Systemverfügbarkeit**
- **Kürzere Ausfallzeiten**
- **Nachhaltige Werterhaltung**
- **Maximale Betriebssicherheit**
- **Absolute Kostentransparenz**
- **Mehr Budgeteffizienz**

Die ServicePlus Zusatzbausteine:

BETREUUNG VON FREMDANLAGEN

Wir können Teile unserer Leistungen auch für andere Fabrikate anbieten. Hierbei muss zur Angebotserstellung jedoch vorher genau geprüft werden, um welche Teile und Produkte es sich handelt. Außerdem ist es wichtig zu wissen, ob zusätzliche Software, Zugangscodes oder Lizenzen erforderlich sind.

Sprechen Sie uns gerne an!

Sicher ist sicher:

SEEBACHER SERVICEPLUS

Entscheiden Sie einfach selbst wie viel Service, Komfort und Sicherheit Sie sich wünschen.

Wir beraten Sie gerne und konfigurieren gemeinsam mit Ihnen Ihren ganz persönlichen ServicePlus-Vertrag.

Seebacher GmbH

Gebäudeautomation

Brunnenweg 33

83666 Waakirchen

Tel.: ++49 8021 50434-0

E-Mail: info@seebacher.de

www.seebacher.de