

Sicher ist sicher

**SEEBACHER SERVICEPLUS**

---



**„Mit unserem ServicePlus möchten wir den gewohnten  
Service für die Zukunft sichern  
und noch intensiver für Ihre Anlage da sein.“**

Martin Daller, Geschäftsführer

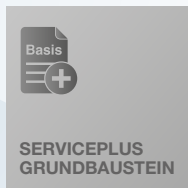
Seebacher ServicePlus:

## **DAS PLUS AN SERVICE FÜR UNSERE KUNDEN**

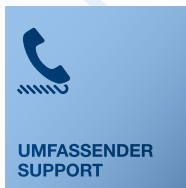
---

Mit ServicePlus bietet wir Ihnen die Möglichkeit eines individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Servicevertrags. Entsprechend der spezifischen Anforderungen Ihrer Anlage oder Ihres Projektes können die Leistungen des fixen Grundbausteins um viele weitere Zusatzbausteine ergänzt werden. Individuell, flexibel und kostentransparent.

### **Ein Grundbaustein plus individuell wählbare Zusatzbausteine**



+



# Der ServicePlus Grundbaustein:

## **DER ERSTE SCHRITT ZUM INDIVIDUELLEN SERVICEVERTRAG**

---



Unser ServicePlus Grundbaustein ist die Basis für Ihren individuellen Servicevertrag und umfasst bereits viele attraktive Leistungen:

- Vertraglich fest definierte Kosten
- Garantierte Erreichbarkeit und Reaktionszeit (Mo.-Fr. / 7:30-17:00 Uhr)
- Kostenlose technische Hotline (1 Std./Monat)
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen für 20 Jahre
- Höchste Priorität und bevorzugte Behandlung
- Regelmäßig exklusive Informationen
- Verbesserte Einkaufsbedingungen
- Individuelle Zahlungskonditionen
- 50% Rabatt auf Schulungsangebote

# Die ServicePlus Zusatzbausteine:

## **TECHNISCHER SUPPORT UND NOTFALLHILFE**

---



**DIREKTE  
DURCHWAHL  
ZUM TECHNIKER**



**24/7 HOTLINE-  
ERREICHBARKEIT**



**KOSTENLOSE  
HOTLINE  
3 STD/MONAT**



**SCHNELLE RE-  
AKTION/SOFORT  
SERVICE**

# Die ServicePlus Zusatzbausteine: **WARTUNG, OPTIMIERUNG UND SCHULUNG**

---



**BEREITSTELLEN  
EINES MODEMS**



**BETRIEB/  
BEREITSTELLUNG  
FERNZUGANG**



**WARTUNG  
VOR ORT**



**WARTUNG PER  
FERNZUGANG**



**SOFTWARE-  
PFLEGE**



**STÖRMELDUNGEN**



**OPTIMIERUNG**



**KUNDEN-  
SCHULUNG**

# Die ServicePlus Zusatzbausteine: **BESSERE KUNDENKONDITIONEN UND RABATTE**

---



**VERLÄNGERUNG  
DER GEWÄHR-  
LEISTUNG**



**HARDWARE-  
AUSTAUSCH**



**RABATT AUF  
DIENSTLEISTUNG**



**RABATT AUF  
PRODUKTE**

Die ServicePlus Zusatzbausteine:

## **SICHERN SIE SICH JEDE MENGE VORTEILE**

---

Mit den optionalen Zusatzbausteinen erweitern Sie Ihren Basischutz zu einem individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Rund-um-Sorglos-Paket. Und das alles zu einem fest definierten und somit sicher kalkulierbaren Betrag.

- Maßgeschneiderter Service
- Verlängerte Gewährleistung
- Höhere Systemverfügbarkeit
- Kürzere Ausfallzeiten
- Nachhaltige Werterhaltung
- Maximale Betriebssicherheit
- Absolute Kostentransparenz
- Mehr Budgeteffizienz



Die ServicePlus Zusatzbausteine:

## **BETREUUNG VON FREMDANLAGEN**

---

Wir können Teile unserer Leistungen auch für andere Fabrikate anbieten. Hierbei muss zur Angebotserstellung jedoch vorher genau geprüft werden, um welche Teile und Produkte es sich handelt. Außerdem ist es wichtig zu wissen, ob zusätzliche Software, Zugangscodes oder Lizenzen erforderlich sind.

**Sprechen Sie uns gerne an!**

Sicher ist sicher:

## **SEEBACHER SERVICEPLUS**

---

Entscheiden Sie einfach selbst wie viel Service, Komfort und Sicherheit Sie sich wünschen.

Wir beraten Sie gerne und konfigurieren gemeinsam mit Ihnen Ihren ganz persönlichen ServicePlus-Vertrag.

### **Seebacher GmbH**

Gebäudeautomation

Marktstraße 57

D-83646 Bad Tölz

Tel.: +49 8041/77776

Fax: +49 8041/77772

[info@seebacher.de](mailto:info@seebacher.de)